

2019年12月吉日

プラットイーズは、放送・配信業務代行の24時間365日サービスを強化して参ります

株式会社プラットイーズ(東京都渋谷区広尾 1-13-7 代表取締役社長:瀧 一郎)の「24/7 サービス部」では、ハイスキルのスタッフが、24 時間 365 日シフト交代制で、放送や配信に関する各種業務を遂行しています。

番組情報のリアルタイム更新や、昼夜問わず公開される見逃し配信・VOD サービスのコンテンツ準備・配信確認、国内外のスポーツ中継をはじめとしたライブ配信業務等を代行しています。

また、データ放送の気象情報・警報・注意報や見逃し配信等の定点監視、災害・訃報・不祥事等に伴う緊急番組編成変更も迅速・確実に対応しています。

年末年始やお盆時期等だけのスポット対応も承っています。

昨今の働き方改革や事業コストの削減といった点から、個々の企業において 24 時間 365 日、絶やさず 人を配置するのはますます厳しくなってきています。

プラットイーズでは、より少ない人員でより多くの業務を正確にこなすために、ユニバーサル業務センター構想(※)を軸としたシステム化、自動化によって24時間365日の業務フローを確立しています。 皆様の営業時間外の人員リソースの手配や業務コストの削減といった課題に、より強力なサポート・サービスをご提供できるよう、対応業務の範囲拡大と体制強化を行って参ります。

※ユニバーサル業務センターとは:番組やCMの放送・配信に関するすべて業務を、弊社でまとめて一気通貫で代行することで、効率化とコスト削減を実現するサービス体制です。